

# FO Patienten-Info

**Endokrinologische Gemeinschaftspraxis am Aachener Platz**  
**Dr. (USA) T. B. West, Dr. med. R. Fritzen, Dr. med. J. Lippe** (angestellt)  
**Aachener Str. 196, 40223 Düsseldorf**  
**Tel.: 0211 / 15 58 57, Fax: 0211 / 15 46 80,**  
**[E-Mail: praxis@endo-duesseldorf.de](mailto:praxis@endo-duesseldorf.de)**  
**[Home: www.endo-duesseldorf.de](http://www.endo-duesseldorf.de)**

## Wir sind für Sie da:

Mo. : 8:00-12:00 Uhr und 14:00-18:00 Uhr  
Di., Do. : 8:00-12:00 Uhr und 15:00-18:00 Uhr  
Mi. : 8:00-12:00 Uhr  
Fr. : 8:00-12:00 Uhr

(Arzt-Sprechstunde nach Vereinbarung, s. Information zur Terminvereinbarung auf der Rückseite)

## Unsere Rezeption ist für Sie telefonisch erreichbar:

Mo., Di., Mi., Do., Fr.: 9:00 – 11:30 Uhr

Mo.: 16:00 – 17:30 Uhr

Di., Do. 15:00 – 17:30 Uhr

## Zeiten für alleinige Blutentnahme:

(keine Terminvereinbarung erforderlich, nur für bereits hier bekannte Patienten)

Mo., Di., Do., Fr. : 8:00 - 9:30 Uhr

Di., Do. : 16:00 - 17:00 Uhr

Wir beantworten gern Ihre Fax-, bzw. Email-Nachricht. Wir bitten um Verständnis, dass aufgrund des großen Aufkommens auch die Bearbeitung einer Email bzw. einer Faxanfrage bis zu einer Woche dauern kann. Hinweise zum Online-Kommunikationsportal s. Rückseite.

## Nach der Untersuchung:

Bis alle Befunde einer endokrinologischen Untersuchung vorliegen, **dauert es oftmals mehrere Wochen**. Ergeben die Untersuchungen medizinisch dringliche Befunde, erfolgt eine bevorzugte Bearbeitung, ansonsten **bitten wir um Geduld und insbesondere von Rückfragen abzusehen**.

# FO Patienten-Info

## Information zu den Sprechstundenterminen:

**Wenn sie noch nicht in unserer Praxis waren** bitten wir sie uns telefonisch, per email oder Fax zu kontaktieren.

Selbstverständlich kann ihr Hausarzt auch direkt einen Termin für sie vereinbaren, hierzu ist die Übersendung (auch per Fax/email möglich) eines Überweisungsscheins mit der konkreten Fragestellung sowie der vorhandenen Vorbefunde erforderlich. Wir planen dann die Untersuchung und teilen ihnen den Termin mit. In dringlichen Fällen sollte ihr Hausarzt direkt mit einem unserer Ärzte sprechen.

**Wenn Sie einen Kontrolltermin vereinbaren wollen**, können Sie sich telefonisch, per email oder Fax einen Termin geben lassen. Bitte berücksichtigen Sie, daß wir derzeit Termine nur für drei Monate im Voraus vergeben. Aufgrund der starken Nachfrage kann es leider sein, daß nicht immer ihr Wunschtermin frei ist oder wir Sie bitten müssen, sich später noch einmal nach einem Termin zu erkundigen. Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir, diesen baldmöglichst abzusagen, damit wir ihn an einen anderen Patienten vergeben können. **Sofern bei der Kontrolle nur eine Blutabnahme vorgesehen ist, brauchen sie keinen Termin vereinbaren**, Sie können zu den üblichen Blutabnahmezeiten (s. erstes Blatt) ohne vorherige Anmeldung vorbeikommen.

Außerdem haben sie die Möglichkeit, einen Termin in unserer zusätzlichen **Spätsprechstunde (Dienstag 18:00-20:00 Uhr)** zu vereinbaren. Hierfür erfolgt jedoch keine Abrechnung über die gesetzliche Krankenkasse, so daß Sie die Kosten selber tragen müssen, sofern Sie nicht privat versichert sind. Das gleiche gilt für die Privat/Selbstzahler-Sprechstunde tagsüber, für die Sie ebenfalls Termine telefonisch, per email, Fax oder auch online über unsere Homepage vereinbaren können.

Als **Osteologisches Zentrum** bieten wir auch Knochendichtemessungen an, eine Leistung die nur in wenigen Fällen von der gesetzlichen Krankenkasse übernommen wird. Für Knochendichtemessung als Selbstzahlerleistung bieten wir gesonderte Termine an, die Buchung ist auch online über unsere Homepage möglich. Sofern die Indikation zur Knochendichtemessung eine Kostenübernahme durch Ihre Krankenkasse rechtfertigt, wird diese im Rahmen eines Termins in der normalen Kassen-Sprechstunde durchgeführt.

Zur Kommunikation mit unserer Praxis können unsere Dauerpatienten auch ein besonders geschütztes **online Portal (eService)** nutzen, auch die Befund-/Rezeptwunsch-Übermittlung ist darüber möglich. Näheres erfahren sie auf unserer Homepage oder in unserer Praxis.

Wenn sie sich selbst registrieren für diesen Dienst, senden Sie uns bitte anschließend eine email damit wir Ihre korrekte email-Adresse haben und Sie freischalten können.